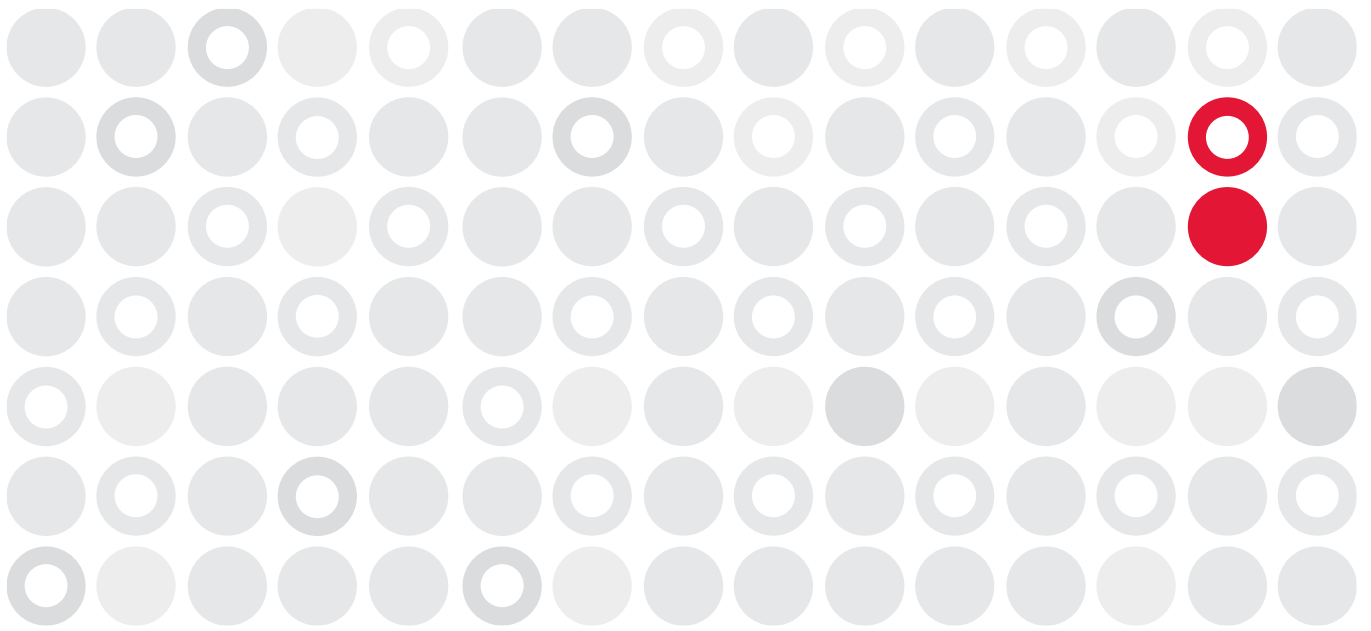


# QA 업무 절차 안내서

---

HOME &  
SHOPPING



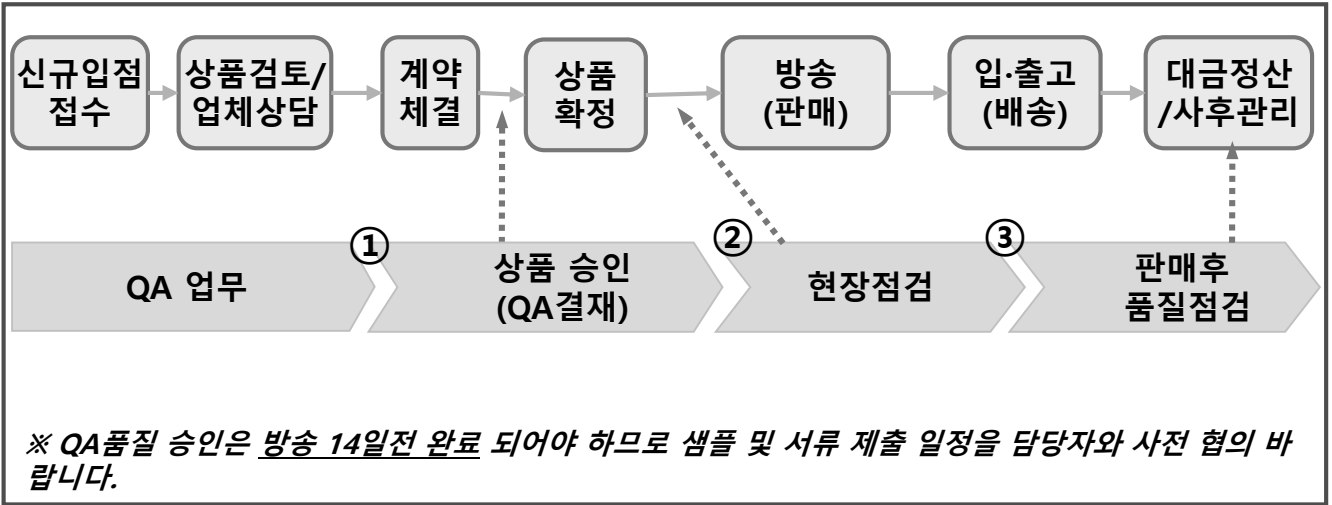
## 목 차

- 품질검사업무 진행 안내
- ◎ 품질검사 프로세스 및 업무범위 ----- P. 1~3
- ◎ 식품 상품군 대상품목 및 담당자 안내 ----- P. 1
- ◎ 상품승인 샘플 수량 및 상품 포장기준 ----- P. 4
- ◎ 식품 상품군 품질관련 제출 서류 리스트----- P. 5 - 9



### 1) 품질검사 프로세스 및 업무범위

홈쇼핑 품질검사 프로세스는 다음과 같은 절차에 의해 진행됩니다.



### 2) 식품 상품군 대상 품목 및 담당자 안내

- 사전 QA담당자 안내

구분	대상품목	담당자	전화번호	Fax
CATV	식품	이민근 과장	02) 6364-1842	02)6267-9804
CATV	식품	신지예 과장	02) 6364-1857	02)6267-9804
CATV	식품	김설희 과장	02) 6364-1918	02)6267-9804
CATV	식품	이서용 과장	02) 6364-1846	02)6267-9804
CATV	식품	강동완 대리	02) 6364-1858	02)6267-9804

### ① 상품승인

- 홈앤쇼핑을 통하여 판매하고자 하는 상품은 필히 QA품질 승인을 받아야 함.
- 홈앤쇼핑 품질검사 담당자는 접수한 샘플 및 자료를 토대로 법적기준, 안전성, 표시광고, 포장상태 등의 적합여부 검사를 실시함.
- 샘플은 고객에게 배송되는 포장상태로 상품별 1개 제출해야 하며, 택배로 발송.
- 품질관련 필수서류 및 증빙자료는 상품군별 제출 서류 List를 통해 확인 가능.

 ‘식품 상품군 품질관련 제출서류 리스트’ 참조

※ 품질검사 담당자는 필요시 샘플, 관련서류 등을 추가적으로 요청 할 수 있음.

#### - 주요검사항목

검사 항목	구체 검사항목	검사 내용
서류검사	•인,허가 관련 법적서류, 시험 성적서, 안전성 관련서류, 기타서류 등	• 상품과 관련된 법적서류 및 증빙서류 확인
실물검사	• 구성, 유통기한 표기, 중량, 표시사항, 포장형태 등	• 고객에게 배송전 상태의 제품 전반사항을 확인
관능검사	• 맛, 향, 색깔, 식감 등 고객 입장에서 테스트진행	• 전체적 상품의 적합성 점검
현장점검	• 제조공정, 위생관리상태, 원산지 보관 상태 등	• 제조공정의 적합성 점검

### ② 현장점검

- 제조현장의 입고/공정/출고 등 프로세스에 따른 검사기준/실행 등에 대한 확인.
- 부적합이 발견될 경우 해당 사항이 개선 된 후 판매가 가능함.
- 상품생산 공장은 HACCP인증을 받아야 함(수입 완제품, 단순소분상품은 제외)

### ③ 판매후 품질점검

#### - 상품 모니터링 검사

- 판매 중인 상품을 직접 주문하여 검사하거나, 방송이나 모바일 상에 노출된 표시사항을 점검하는 등의 사후 품질 관리 활동임.

#### - 고객의 소리, 품질지표 분석 등의 품질정보 Feed back

- 고객의 소리(불만 등), 불량 및 AS사유 등에 대해 분석하고 그 결과를 협력사에 제공하여 지속적인 품질개선을 함.

### 3) 품질승인 샘플 수량 및 상품 포장기준

#### - 품질승인 샘플수량 및 제출방법

상품군	샘플준비 수량	제출 방법
	방송	
식품	상품별 1-3개	택배 제출이 원칙임

- ※ 샘플 제출 시에는 고객에게 배송되는 포장상태로 제출하여야 함.
- ※ 당사 포장기준에 근거하여, 상품포장을 적합하도록 하여야 함.
- ※ 배송처: 서울시 강서구 마곡동 공항대로 150 홈앤쇼핑 8층 품질혁신팀
- ※ 협력사가 품질검사를 위하여 제공한 샘플은 검사 완료 후, 정해진 절차에 의하여 택배발송 또는 협력사 방문시 반출함.

#### - 상품 포장 방법 안내

##### - 박스 포장



- 별도의 OUT박스가 있어야 함
- 상온제품: 종이박스, 냉장, 냉동제품: 아이스박스  
: 1.5M 높이에서 상/하/좌/우/모서리 6면에 충격을 가했을때(바닥은 철판 또는 이에 준하는 곳) 포장 파손이 없어야 함
- 두개의 박스를 테잎 처리로 묶음은 불가함 (벤딩가능)
- 유리병 및 파손 발생 가능성이 높은 상품은 아이스박스몰드 혹은 개별 완충제를 통한 보완이 필요함.

##### - 제품 내부



- 냉장, 냉동 제품의 경우 반드시 냉매제를 투입하여야 함 (냉장제품: 10°C이하, 냉동제품: 0°C이하, 녹지 않음)
- 냉동식품 하절기 드라이아이스 투입 필수 (6/1일~추석시즌)  
: 포장 CAPA에 따른 배송일정 조정가능(D+2출고가능)  
\* 단, 상품의 특성으로 필요없는 제품은 사전 협의 진행
- 냉동/냉장 제품: 아이스박스 내부 비닐 포장 적용 필수
- 상품의 특성에 따라 전단지 삽입이 필요 할수 있음.

**서류**

구분	제출서류		확인 내용	비고
상품 표현	웹기술서		상품기술내용 적합 여부 -허위 과대 광고 체크 등	필요 시 추가
	상품 특장점 관련 입증 서류		주요 소구포인트 관련 논문, 공인자료 등 각종 인증 관련 인증서 등	
제품 관련	종목제조신고서		판매상품에 대한 인허가 사항 확인	-
	포장재 디자인 시안		표기사항 적합여부 체크	-
	성적서	자가품질검사성적서	외부공인기관 성적서 - 가장 최근자료 전달	규격검사항목
		영양성분검사 성적서		해당 시

※ 상기 명시된 성적서 외에 추가적인 표시/광고를 할 경우, 해당 증명자료를 별도로 제출하여야 함

**샘플**

구분	내용	비고
준비 사항	상품 전달 방법 -소비자 배송 동일 상태로 택배 발송 (주요 판매 상품 1set)	
배송처	서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑(마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁신팀	QA담당자명 필수 기재



서류

구분	제출서류		확인 내용	비고
상품 표현	웹기술서		상품기술내용 적합 여부 -허위 과대 광고 체크 등	필요 시 추가
	상품 특장점 관련 입증 서류		주요 소구포인트 관련 논문, 공인자료 등 각종 인증 관련 인증서 등	
제품 관련	품목제조신고서		판매상품에 대한 인허가 사항 확인	-
	원육등급 관련증빙	국내산	도축검사증명서/ 등급판정서	-
		수입산	수입신고필증	-
	포장재 디자인 시안		표기사항 적합여부 체크	-
	자가품질검사성적서		외부공인기관 성적서 - 가장 최근자료 전달	규격검사항목

※ 상기 명시된 성적서 외에 추가적인 표시/광고를 할 경우, 해당 증명자료를 별도로 제출하여야 함

샘플

구분	내용	비고
준비 사항	상품 전달 방법 -소비자 배송 동일 상태로 택배 발송 (주요 판매 상품 1set)	
배송처	서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑(마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁신팀	QA담당자명 필수기재





서류

구분	제출서류	확인 내용	비고
상품 표현	웹기술서	상품기술내용 적합 여부 -허위 과대 광고 체크 등	필요 시 추가
	상품 특장점 관련 입증 서류	주요 소구포인트 관련 논문, 공인자료 등 각종 인증 관련 인증서 등	
제품 관련	표시사항 관련서류	표시사항 적합여부 체크	-

※ 상기 명시된 성적서 외에 추가적인 표시/광고를 할 경우, 해당 증명자료를 별도로 제출하여야 함

샘플

구분	내용	비고
준비 사항	상품 전달 방법 -소비자 배송 동일 상태로 택배 발송 (주요 판매 상품 1set)	
배송처	서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑(마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁신팀	QA담당자명 필수 기재

## 서류

구분	제출서류		확인 내용	비고
상품 표현	웹기술서		상품기술내용 적합 여부 -허위 과대 광고 체크 등	필요 시 추가
	상품 특장점 관련 입증 서류		주요 소구포인트 관련 논문, 공인자료 등 각종 인증 관련 인증서 등	
제품 관련	포장재 디자인 시안		표기사항 적합여부 체크	-
	원산지 증명	국내산	수협에서 발행하는 수매확인서	-
		수입산	수입신고필증	
	자가품질검사성적서		비가열 냉동수산물 限	-

※ 상기 명시된 성적서 외에 추가적인 표시/광고를 할 경우, 해당 증명자료를 별도로 제출하여야 함

## 샘플

구분	내용	비고
준비 사항	상품 전달 방법 -소비자 배송 동일 상태로 택배 발송 (주요 판매 상품 1set)	
배송처	서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑 (마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁신팀	QA담당자명 필수기재



서류

구분	제출서류		확인 내용	비고
상품 표현	웹기술서		상품기술내용 적합 여부 -허위 과대 광고 체크 등	필요 시 추가
	상품 특장점 관련 입증 서류		주요 소구포인트 관련 논문, 공인자료 등 각종 인증 관련 인증서 등	
제품 관련	품목제조신고서		판매상품에 대한 인허가 사항 확인	-
	사전광고심의필증		판매상품에 해당하는 서류	
	포장재 디자인 시안		표기사항 적합여부 체크	-
	성적서	자가품질검사 성적서	외부공인기관 성적서 - 가장 최근자료 전달	식품공전규격
영양성분검사 성적서		해당 시		

※ 상기 명시된 성적서 외에 추가적인 표시/광고를 할 경우, 해당 증명자료를 별도로 제출하여야 함

샘플

구분	내용	비고
준비 사항	상품 전달 방법 - 소비자 배송 동일 상태로 택배 발송 (주요 판매 상품 1set)	
배송처	서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑 (마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁신팀	QA담당자명 필수 기재